

SMYLAND - POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última modificación: marzo de 2015

INFORMACIÓN SOBRE LOS FICHEROS Y TRATAMIENTOS.- De acuerdo con lo previsto en la Ley 15/1999, de 13 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), se informa de que, salvo indicación específica en sentido contrario, los datos personales que se recogen en esta Web serán incorporados a ficheros de la titular de esta web, la entidad SMYLAND, S.L.U., con domicilio en la calle Galileo Galilei s/n, Edificio Logitravel, Parc Bit, 07121, Palma de Mallorca, España.

De manera general, los campos de los formularios que se hallan en la web y que son marcados como obligatorios, deberán ser necesariamente cumplimentados para la correcta tramitación de sus solicitudes.

1. FINALIDADES DE LOS TRATAMIENTOS Y CESIONES PREVISTAS:

- **ALTA DE USUARIO:** Los datos personales que se recogen mediante el formulario de alta de usuario, serán tratados para el control y la gestión de la relación con los usuarios registrados, así como para la administración, la gestión y el control de la app y de sus áreas de acceso restringido. Estos datos también serán tratados para fines estadísticos y de mejora de la app y de nuestros servicios. Una vez registrado el usuario podrá consultar el historial de sus compras, así como acceder a su perfil y actualizar la información que proporcionó en el momento de su registro.

Las contraseñas para acceder a las cuentas de Usuarios registrados son personales, confidenciales e intransferibles. Los Usuarios registrados son los únicos responsables de mantener la confidencialidad y seguridad de su cuenta, asumiendo estos de forma exclusiva las consecuencias de cualquier índole respecto a las actividades que se realicen mediante la misma. Los Usuarios se comprometen a notificar inmediatamente a SMYLAND cualquier vulneración de la seguridad de su cuenta.

- **CONTRATACIÓN DE SERVICIOS O PRODUCTOS:** Los datos de clientes serán tratados para la gestión administrativa y económica de la relación con los mismos, así como para fines estadísticos y de mejora de la app y de nuestros servicios. Del mismo modo los datos serán cedidos a los proveedores de los servicios con quienes el cliente ha contratado el mismo, consintiendo necesaria y expresamente los viajeros afectados a la transferencia internacional de sus datos, cuando dichas empresas se encuentren fuera del Espacio Económico Europeo.
- **CALL CENTER:** Por motivo de seguridad y de control de calidad, las llamadas realizadas a nuestro call center y por nuestros agentes podrán ser grabadas. Los datos personales que se recojan durante estas llamadas serán tratados para la tramitación de sus solicitudes. Si no desea que la llamada sea grabada, deberá indicárselo al agente que le atiende.
- **CONTACTO Y CONSULTAS:** Los datos personales proporcionados mediante el formulario de contacto o en las consultas que formule, serán tratados para la atención de las mismas, así como para mejorar la calidad de la web y de nuestros servicios.
- **RECLAMACIONES:** Los datos personales incluidos en sus reclamaciones o quejas, serán tratados para la atención de las mismas, así como para mejorar la calidad de la app y de nuestros servicios. En caso de proporcionar datos de salud, Ud consiente expresamente el tratamiento de los mismos para la correcta atención a su reclamación. En función del asunto, los destinatarios de su información personal podrán ser, entre otros, administraciones o entidades públicas, organismos oficiales, procuradores, jueces y tribunales o entidades aseguradoras. Sus datos serán igualmente comunicados a los proveedores cuyos servicios se incluyen en el viaje contratado. Usted consiente necesaria y expresamente la transferencia internacional de sus datos, cuando las empresas antes aludidas se encuentren fuera del Espacio Económico Europeo.

3. PUBLICIDAD Y TRATAMIENTOS CON FINES COMERCIALES Y DE FIDELIZACIÓN EN SMYLAND: Si usted así lo ha solicitado en el momento de proporcionar su información personal o si se ha dado de alta en la Newsletter, sus datos serán tratados por la empresa del Grupo LOGITRAVEL, titular de esta web, para informarle de forma personalizada, por cualquier medio, incluso electrónico o telefónico, sobre productos o servicios, propios del grupo o de sus colaboradores, del sector turístico, automoción, ocio, arte, cultura, formación, telecomunicaciones, financiero y seguros.

En cualquier momento, usted podrá revocar su consentimiento para recibir comunicaciones comerciales actualizando su perfil accesible desde su cuenta en la web o enviando un email a la siguiente dirección de correo electrónico: privacy@smyland.com. Podrá igualmente revocar

su consentimiento para los fines antes señalados según más abajo se indica en el apartado "Derechos del Interesado"

4. DATOS DE TERCEROS.- En el caso de proporcionar datos de carácter personal titularidad de terceros, Usted manifiesta que cuenta con el consentimiento de los afectados para ello, habiéndoles informado previamente del contenido de la presente política de privacidad.

5. DERECHOS DEL INTERESADO.- Los afectados podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante escrito acompañado de una copia de su DNI y dirigido a SMYLAND, en Ed. Europa, planta baja, Parc Bit, 07121, Palma de Mallorca, España.

6. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.- Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones corporativas estratégicas, así como para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales.

Cada vez que se modifique la política de forma significativa, SMYLAND realizará todos los esfuerzos que sean razonables para informar a los usuarios afectados. En todo caso, cuando sea necesario su consentimiento según la legislación vigente, se habilitarán los correspondientes protocolos para su recogida.

Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o sobre el tratamiento de sus datos, puede contactar con nosotros en la dirección antes señalada.